

Privacyverklaring Welgelegen

Welkom bij Welgelegen! Bedankt dat u de moeite neemt onze privacyverklaring te lezen. Welgelegen heeft met veel aandacht deze verklaring voor u opgesteld, zodat duidelijk is wat er met uw persoonsgegevens gebeurt als u onze website bezoekt, een huisje of kampeerplaats bij ons boekt, een e-mail stuurt of informatie-aanvraag doet op de website, inlogt op onze wifi-verbinding, of uw gegevens achterlaat voor informatie over chaletplaatsen of seizoenplaatsen.

Wie zijn wij?

Willem de Jong & Linda Kenters, eigenaren van recreatieterrein Welgelegen. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 22026359. Wilt u contact met ons opnemen? Dat kan door te mailen naar info@wissewekken11.nl, of door te bellen naar 0111-651786 (+31 ervoor, als u vanuit het buitenland belt). Bent u al op het terrein? Even langswandelen bij de receptie kan dan natuurlijk ook.

Wie bent u?

U bent (of wordt wellicht) een gast van Welgelegen? Of u heeft misschien interesse in een plekje of vakantie bij Welgelegen? Misschien bent u al eens eerder bij Welgelegen geweest, of komt u binnenkort logeren bij een van onze vaste gasten? Of misschien bezoekt u gewoon toevallig onze website, en heeft u daar een informatie-aanvraag achtergelaten? Mocht u zich hierin herkennen, dan gaat deze Privacyverklaring over uw persoonsgegevens, en nodigen we u van harte uit om even verder te lezen. Hieronder vindt u de Privacyverklaring, waarin we u graag uitleggen hoe we omgaan met uw persoonsgegevens.

Persoonsgegevens die Welgelegen verwerkt

Welke gegevens verzamelen wij?

In verschillende situaties zijn verschillende gegevens van belang. Bijvoorbeeld: Stuurt u ons een e-mail voor informatie over een kampeerplaats? Eigenlijk hebben we dan alleen uw e-mailadres of telefoonnummer echt nodig, om u een mailtje terug te kunnen sturen of even terug kunnen bellen. Een naam is prettig om te weten, maar het hoeft niet. Maar wilt u deze kampeerplaats ook daadwerkelijk boeken? Dan zijn uw naam en adres ook van belang, zodat we u de bevestiging kunnen sturen, en uw reservering kunnen noteren. Besluit u naderhand dat het u zo goed bevalt, dat u vaste plaats neemt bij Welgelegen? In dat geval zullen we ongetwijfeld nog enige andere gegevens noteren.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij in verschillende situaties verwerken:

Als u alleen nog maar een kijkje neemt op onze website:

- IP-adres
- Browserinstellingen
- Het aantal keer dat u de website bezoekt
- De pagina's van de website die u bezoekt

Dit wordt gedaan via Google Analytics. TIP: Wilt u dit liever niet? Zet gerust 'cookies' uit in uw eigen instellingen, u kunt daarna (in tegenstelling tot vrijwel alle andere websites) nog

prima gebruik maken van onze website 😊 !

Als u via onze website het invulscherm invult, voor meer informatie:

- Uw naam (als u dit invult)
- E-mailadres
- Uw reactie of vraag

Als u ons mailt, belt of schrijft:

- De persoonlijke gegevens die u op dat moment aan ons geeft.

Als u een huisje of kampeerplaats heeft geboekt:

- Naam
- Adres (straat, nummer, toevoeging, postcode, plaats, land)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige (persoons)gegevens die u ons geeft (niet direct 'persoonsgegevens', maar bv uw voorkeur voor een specifiek plekje, of linnengoed of eindschoonmaak gewenst is, etc)
- Bankrekeningnummer

Als u reeds een vaste seizoenplaats of chaletplaats heeft:

- Naam
- Adres (straat, nummer, toevoeging, postcode, plaats, land)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Kenteken
- NAW-gegevens van eventuele logee's en overnachtende kinderen
- Overige persoonsgegevens die u aan ons geeft (bv wie te bellen in noodgevallen, wie een sleutel heeft van uw chalet)
- Bankrekeningnummer

Bijzondere persoonsgegevens die Welgelegen verwerkt

De wet AVG maakt een onderscheid in 'normale persoonsgegevens' en 'bijzondere persoonsgegevens'. Welgelegen verwerkt in principe geen bijzondere persoonsgegevens, slechts met 1 uitzondering: van het verwerken van de gegevens van kinderen onder de 16 jaar. Het gaat hierbij uitsluitend om het inschrijven van kinderen als overnachtende/logerende gast van Welgelegen. Om deze reden is het noodzakelijk hun namen en adressen te noteren.

Het doel van het verwerken van uw persoonsgegevens

Welgelegen verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw vraag, uw aanvraag, uw reservering, of uw betaling
- Het verzenden van een nieuwsbrief, informatie kunnen geven over nieuwe ontwikkelingen (als u zich daarvoor heeft aangemeld) of het sturen van belangrijke serviceberichten
- U te kunnen bellen of e-mailen wanneer dit nodig is
- U tijdig te kunnen informeren over eventuele veranderingen bij Welgelegen

- om het websitegebruik in het algemeen te kunnen analyseren.
- om te voldoen aan alle wettelijke eisen, zoals het correct bijhouden van alle overnachtingen bij Welgelegen (verplicht voor zowel inkomstenbelasting als toeristenbelasting).

Geautomatiseerde besluitvorming bij Welgelegen....

Bij Welgelegen zijn er (gelukkig) geen computersystemen die zelfstandig beslissingen over uw persoonsgegevens nemen. Het idee alleen al 😊 !

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Ook hier geldt weer: in verschillende situaties zijn verschillende gegevens van belang. Veel gegevens zijn uiteindelijk onderdeel van de boekhouding, en moeten op eis van de Belastingdienst minimaal 7 jaar worden bewaard.

Heeft u zich echter vrijblijvend ingeschreven op een geïnteresseerdenlijst voor bijvoorbeeld een seizoenplaats of chaletplaats, en wilt u niet langer op de lijst genoteerd staan? Dan kunnen we uw gegevens daar natuurlijk dezelfde dag nog netjes af halen. Neem dan gerust even contact op, we helpen u graag!

Delen van persoonsgegevens met derden

Bij Welgelegen verkopen we heel graag fijne vakanties en mooie momenten, maar geen persoonsgegevens, en zeker niet die van u 😊. Het delen van uw gegevens doen we alleen als het echt niet anders kan, bijvoorbeeld met de gemeente en met de belastingdienst, in onze aangiftes toeristenbelasting, inkomstenbelasting enzovoorts. In een noodgeval kunnen we ons voorstellen dat we uw persoonsgegevens delen met hulpdiensten zoals huisartsen, maar we hopen uit de grond van ons hart dat dit nooit nodig zal zijn.

Cookies op de website van Welgelegen

Welgelegen gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die verder geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Persoonsgegevens liever verwijderd zien?

Mocht u een aanpassing wensen, of willen dat bepaalde gegevens niet meer worden genoteerd, dan geldt in principe: zolang Welgelegen de wet daarmee niet hindert, en zolang het de uitvoering van ons werk, de registratie van de boekhouding, en uw verblijf niet op de een of andere manier in de weg staat, zijn wij altijd bereid uw gegevens aan te passen. Neem in dat geval even contact met ons op, we helpen graag.

U kunt ook een officieel verzoek tot “inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of een verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens” doen, en een schriftelijke reactie hierop van ons ontvangen. Maar let op: als u ons dit per e-mail vraagt, zal Welgelegen -juist vanwege de strenge eisen die de wet stelt aan het verwerken van uw persoonsgegevens- niet zomaar aan iedere dergelijke e-mail gehoor kunnen geven.

Om (volgens de letter van de nieuwe wet; we moeten uw gegevens beschermen) zeker te weten dat het verzoek werkelijk door u is gedaan (en niet door iemand die zich uitgeeft voor u), vragen wij u dan een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.

Maak in deze kopie gerust uw pasfoto, MRZ (=de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart, zodat dit voor Welgelegen onleesbaar is. Dit ter bescherming van uw privacy. Wilt u dit niet, kom dan gerust even langs op de receptie, wel zo makkelijk misschien? We reageren daarna schriftelijk zo snel mogelijk, maar altijd binnen de wettelijke termijn van vier weken, op uw verzoek.

Tevens heeft u trouwens altijd de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij uw persoonsgegevens beveiligen

Welgelegen neemt de bescherming van al uw gegevens serieus, en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Een overzicht van alle specifieke beveiligingsmaatregelen die zijn genomen geven wij liever niet openbaar in deze Privacyverklaring, juist ter bescherming ervan.

Wijzigingen van dit privacy statement

Alles in het leven is veranderlijk. Wellicht geldt dit ook voor deze Privacyverklaring. We hebben geprobeerd deze verklaring in begrijpelijke taal aan u aan te bieden, en zoveel mogelijk de letter van de (nieuwe AVG-)wet naar de praktijk te vertalen. Als we op termijn een fundamentele wijziging aan moeten brengen in deze Privacyverklaring die van belangrijke invloed is op uw rechten of op de toestemming die u ons hebt gegeven, dan zullen wij proberen om u hier persoonlijk over te informeren, als dat mogelijk is.

Laatst herzien: 24 mei 2018 – versie 1.0 – Linda Kenters & Willem de Jong - Welgelegen

Welgelegen zou Welgelegen niet zijn als we het niet een heel klein beetje anders zouden willen doen. U ontving vast al tientallen ‘Privacyverklaringen’. En we kunnen ons ook heel goed voorstellen dat u helemaal geen zin meer had om deze zoveelste verklaring door te spitten....

Dus.....

.....Bent u daar nog steeds 😊 ? Bedankt!

Bij de receptie ligt een kadootje voor u klaar zolang de voorraad strekt, als bedankje dat u de tijd nam onze verklaring tot het einde door te lezen!